

Date de création : 2005
Statut : SARL
Chiffre d'affaires :
7 M€ (Groupe Numerik's)
Effectif : 35
Dirigeant :
Christophe Carron
Implantations :
7 boutiques
en Nord-Isère et Savoie
www.ldlc.com
www.numeriks.fr



« La force de l'internet additionnée à la relation de proximité font la réussite d'un concept d'avenir,

Christophe Carron, GÉRANT »

LDLC, un leader français de l'informatique sur internet et de proximité



En 2005 Christophe Carron, passionné de nouvelles technologies crée à 25 ans la société Numerik's et ouvre sa première boutique à Bourgoin Jallieu. « L'achat internet a trouvé ses limites et le vecteur de croissance est maintenant la boutique physique. Je souhaitais apporter une relation plus humaine au marché de l'informatique et du multimédia. Les clients veulent acheter aux prix du Web mais sont à la recherche de contacts et des conseils d'un spécialiste ». Un concept qui a trouvé écho auprès des utilisateurs puisque 4 enseignes Numerik's ont suivi à Bourgoin Jallieu, Morestel, Vienne et La Tour Du Pin. Dans l'élan de ces réussites, Christophe Carron s'engage en 2014 dans la franchise LDLC et ouvre une nouvelle enseigne à Bourgoin Jallieu. En effet, le groupe aux 30 magasins et 500 M€ de chiffre d'affaires, spécialiste de l'informatique et du matériel high-tech, fondé par Laurent de la Clergerie souhaite ouvrir une centaine de points de vente partout en France d'ici à 2021. Une opportunité pour Christophe Carron qui partage avec le fondateur de LDLC les valeurs de service de proximité dans le domaine de l'in-

formatique. Il bénéficie ainsi de la puissance et la variété d'un circuit d'achat qui permet d'offrir à ses clients un large choix de produits à des prix très compétitifs. « Nous disposons d'un catalogue de plus de 30 000 références. »

En 2017, Christophe Carron ouvre à Vienne au 10 cours Briller une nouvelle boutique LDLC. Disposant d'un stock de 1500 références, 4 techniciens y accueillent la clientèle sur un espace de vente et d'intervention de 200 m². « Chaque demande est traitée par nos passionnés disposant du savoir-faire mais aussi d'un savoir être avec un langage adapté et accessible pour une réponse personnalisée et adaptée aux besoins de chaque client. Nous pouvons, par exemple, monter des ordinateurs sur mesure selon l'usage souhaité. Nous avons également une partie atelier, car les réparations représentent une grosse partie de notre activité. »

Et Christophe Carron ne s'arrête pas là puisqu'il ouvrira prochainement un nouveau magasin LDLC à Annecy, une première implantation de l'enseigne en Haute Savoie.

Une réponse aux attentes des particuliers mais aussi des professionnels

FOCUS

« Notre proximité permet d'assurer une garantie et un suivi de chacun ». Compétence, réactivité et services personnalisés sont particulièrement appréciés des professionnels qu'il connaît bien puisque Christophe Carron est aussi élu à la chambre de commerce et à la chambre des métiers où il s'occupe de la défense des intérêts du commerce de proximité.

Huit mois après son lancement, la boutique viennoise compte déjà plus de 100 clients professionnels TPE, PMI, PME, artisans et même collectivités locales réguliers. « Leurs attentes sont bien spécifiques et les enjeux très importants. Il est essentiel de les accompagner dans un domaine sensible au bon fonctionnement de leur activité ». Il dispose pour cela d'une offre de services incluant notamment la maintenance et les interventions sur site.